

評価の実施時期 2024年2月

公表の実施時期 2024年3月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0	中高生が増えてきたが、それぞれの過ごしたい場所で過ごせていると思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	3	0	
	4	事業所の支援の質は適正であるか	17	2	0	すばらしいと思う。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	1	0	面談日に時間をたくさん使って話や要望を聞いて作成してくれている。
	6	放課後等デイサービス計画に基づき、支援が実施されているか	19	0	0	
	7	放課後等デイサービス計画に記載された目標が達成されているか	17	2	0	
	8	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	5	0	いろいろな活動を行っている。季節のイベントやパネルシアターなどとても良いと思う。
	9	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	12	4	図書館へよく連れて行ってくれる。
保護者 への 説明等	10	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	細かく教えてくれる。毎日の連絡帳の記入がありがたい。
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	毎日その日の行動を報告してくれる。相談にも乗ってくれる。問題面だけでなく良かったところも知らせてほしい。
	12	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	1	
	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	4	1	保護者会で情報交換できるようになっている。交流できてとても勉強になっている。
	14	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5	0	
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	0	
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3	0	ホームページ(ブログ)をいつも楽しみにしている。活動の様子が分かり安心する。子供とブログを見ながら話題を共有することができる。
17	個人情報に十分注意しているか	18	1	0		
非常時 等の 対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	5	0	
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2	0	

満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	毎日楽しみにしている。学校行事で忙しくなっても通い続けたいと本人が言っている。
	21	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	とても満足している。子供が楽しみにしているのが一番いい。学校休業日のお迎え時間が早まると嬉しい。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

評価表に記載ができないことや気になる点について、行政機関へ直接問い合わせすることも可能です。

問合せ先 江戸川区福祉部障害者福祉課事業者支援係 電話番号 03-5662-0712