保護者等向け　放課後等デイサービス評価表

評価の実施時期　2025年2月　　公表の実施時期　2025年3月

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	0	見たことがないので分からない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	5	0	分からない
	4	事業所の支援の質は適正であるか	19	1	0	とても良くしてもらっている。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	0	0	
	6	放課後等デイサービス計画に基づき、支援が実施されているか	20	0	0	
	7	放課後等デイサービス計画に記載された目標が達成されているか	18	2	0	
	8	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	6	0	季節のイベントや新しい取り組みをいろいろと考えて取り組んでいる。
	9	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	12	4	分からない
保護者への説明等	10	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1	0	日々の様子を送迎時に伝えている。連絡帳に細かく記入している。
	12	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3	0	悩みがあると相談している。
	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	6	5	
	14	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4	0	そのような場面がまだ起こっていないので分からない。
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	5	0	あるのは知っているが見ていない。 ブログを楽しみにしている。楽しそうな様子が見られてうれしい。
	17	個人情報に十分注意しているか	19	1	0	
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3	0	
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3	0	定期的に避難訓練をおこなっている。

満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	みずならの利用の日だとわかると「やったー！」と喜んでいる。 毎日ウキウキと楽しみにしている。
	21	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	とても満足している。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

評価表に記載ができないことや気になる点について、行政機関へ直接問い合わせすることも可能です。
問合せ先　江戸川区福祉部障害者福祉課事業者支援係　電話番号　03-5662-0712

保護者等向け　児童発達支援評価表

評価の実施時期　2025年2月　　公表の実施時期　2025年3月

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	0	0	0	とても広々としている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0	0	子どもに分からないことがある時いつでも質問できる。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ｉになっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	0	0	0	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	0	0	0	
	5	事業所の支援の質は適正であるか	3	0	0	0	
適切な支援の提供	6	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ⅱが作成されているか	3	0	0	0	
	7	児童発達支援計画に基づき、支援が実施されているか	3	0	0	0	
	8	児童発達支援計画に記載された目標が達成されているか	2	0	0	1	
	9	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	0	0	0	
	10	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3	0	0	0	
	11	活動プログラム※ⅲが固定化しないよう工夫されているか	3	0	0	0	
	12	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	0	0	1	
保護者への	13	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	0	0	
	14	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	3	0	0	0	
	15	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※ⅳ等）が行われているか	2	0	0	1	
	16	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3	0	0	0	
	17	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	0	0	0	

の説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	0	0	1	
	19	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	0	0	0	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0	0	
	21	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	0	0	1	
	22	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3	0	0	0	
非常時等の対応	23	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3	0	0	0	
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	0	0	0	
満足度	25	子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	0	0	毎回楽しんでいる。嬉しそう。
	26	事業所の支援に満足しているか	3	0	0	0	ロボット教室では発表の時間があり、言葉の発達が見られる。

※ｉ「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

※ⅱ「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※ⅲ「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※ⅳ「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

評価表に記載ができないことや気になる点について、行政機関へ直接問い合わせすることも可能です。
問合せ先　江戸川区福祉部障害者福祉課事業者支援係　電話番号　03-5662-0712

（保護者の皆様へ）
〇この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「〇」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。